



## Front Office / Rooms Division Manager 100% (m/w/d)

Hier in Grindelwald, wo Legenden gross geworden sind, steht im Schutz der Berge das Schweizer Premium Alpine Design Resort für Entdecker, Träumer und Wagemutige. Wir suchen Vorreiter, Wegbereiter und Pioniere, die das einzigartige Resort mitprägen. Werde Teil unserer Geschichte ab **sofort** oder **nach Vereinbarung**. Willkommen in der Bergwelt Grindelwald.

### DEINE AUFGABEN

- Direkte Betreuung und Gastgeber für das nationale und internationale Klientel
- Auswahl, Personaleinsatzplanung, Führung und Entwicklung des Rezeption Teams und des HSK Teams
- Definition von Service- und Qualitäts-Standards und Schulung der Mitarbeitenden; Sicherstellung der reibungslosen Abläufe im gesamten Rooms Bereich
- Verantwortung für den Finanzfluss im Bereich Rooms und für das Controlling

### WIR BIETEN

- Einen innovativen Betrieb, der sich stetig weiterentwickelt und viel Gestaltungsfreiraum bietet
- Familiäre Atmosphäre und direkte, kurze Entscheidungswege
- Preisvorteile bei den Small Luxury Hotels of the World und den Hotels der Swiss Hospitality Collection

- Erstellung von Angeboten und Packages  
Definition der Upselling-Strategie
- Prüfung von Reservierungen und Optionen  
Zusammenarbeit mit der zentralen Reservierung  
und Revenue
- Reklamationshandling / Beantwortung von  
Bewertungen
- Allgemeine administrative Arbeiten (DE/EN/FR)  
Stammdatenpflege
- Übernahme von MOD-Diensten (Duty Manager)
- Preisvorteile bei unseren  
Partnern & Lieferanten
- Möglichkeit einer  
Mitarbeiterunterkunft auf  
Anfrage
- Unterstützung bei der  
individuellen  
Laufbahnentwicklung  
und vieles mehr

## DEIN PROFIL

- Erfahrung in einer ähnlichen Position und  
Führungserfahrung
- Abschluss einer anerkannten Hotelfachschule  
(Schweizer Standard von Vorteil)
- Erfahrung im Bereich Debitorenbuchhaltung,  
Controlling und allgemeines BWL-Wissen
- Gast- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und  
Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Gute Umgangsformen und  
Kommunikationsfähigkeiten
- Organisations- und Verkaufstalent
- EDV-Kenntnisse in den gängigen Systemen,  
optimalerweise Erfahrung mit dem PMS  
Programm Protel

Wir freuen uns auf deine Bewerbung,  
in der wir bereits deine Persönlichkeit,  
deinen Ansporn und deine Talente  
kennenlernen können.

[Jetzt Bewerben](#)

### Über onlyfy

Die NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH entwickelt eine cloud-basierte E-Recruiting Lösung für Unternehmen aller Größen. Das machen wir im Herzen Europas - genauer gesagt, in Wien. Gegründet im Jahr 2014 arbeitet unser Team seither mit HR-Abteilungen und

Arbeitssuchenden zusammen um zu ermöglichen, dass talentierte Menschen im richtigen Job genau das tun können, was sie lieben und was ihnen am besten liegt.

## Kontakt

Ms Inge Gander

Tel.: +41 31 682 45 45

E-Mail: [team@bergwelt-grindelwald.com](mailto:team@bergwelt-grindelwald.com)

NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH

Schottenring 2-6, 1010 Wien

[onlyfy.io](https://onlyfy.io)



**BERGWELT  
GRINDELWALD**  
ALPINE DESIGN RESORT