



## Rezeptionist/in 40-100% (m/w/d)

Hier in Grindelwald, wo Legenden gross geworden sind, steht im Schutz der Berge das Schweizer Premium Alpine Design Resort für Entdecker, Träumer und Wagemutige. Wir suchen Vorreiter, Wegbereiter und Pioniere, die das einzigartige Resort mitprägen. Werde Teil unserer Geschichte. Willkommen in der Bergwelt Grindelwald.

### DEINE AUFGABEN

- Direkte Betreuung der Gäste und Beratung nach deren individuellen Bedürfnissen
- Check-in/Check-out
- Beantwortung von Reservationsanfragen und Gästewünschen
- Prüfung von Reservierungen und Optionen
- Beantwortung von Bewertungen
- Allgemeine administrative Arbeiten (DE/EN/FR)
- Gutschein-Verkauf
- Stammdatenpflege / Aufbau Stammgäste

### WIR BIETEN

- Einen innovativen Betrieb, der sich stetig weiterentwickelt und viel Gestaltungsfreiraum bietet
- Familiäre Atmosphäre und direkte, kurze Entscheidungswege
- Preisvorteile bei den Small Luxury Hotels of the World und den Hotels der Swiss Hospitality Collection
- Preisvorteile bei unseren Partnern & Lieferanten

## DEIN PROFIL

- Ideen, um unsere Gäste zu verblüffen
  - Lernbereitschaft & Leistungsfähigkeit mit einer grossen Portion Individualität
  - Gast- und serviceorientierte Arbeitsweise
  - Freude an Teamarbeit
  - Sehr gute Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeit
  - Gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
  - Positives, freundliches und gepflegtes Auftreten
  - EDV-Kenntnisse in den gängigen Systemen, optimalerweise Erfahrung mit dem PMS Programm Protel
- Möglichkeit einer Mitarbeiterunterkunft auf Anfrage
  - Unterstützung bei der individuellen Laufbahnentwicklung und vieles mehr

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, in der wir bereits deine Persönlichkeit, deinen Ansporn und deine Talente kennenlernen können.

[Jetzt Bewerben](#)

## Über onlyfy

Die NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH entwickelt eine cloud-basierte E-Recruiting Lösung für Unternehmen aller Größen. Das machen wir im Herzen Europas - genauer gesagt, in Wien. Gegründet im Jahr 2014 arbeitet unser Team seither mit HR-Abteilungen und Arbeitssuchenden zusammen um zu ermöglichen, dass talentierte Menschen im richtigen Job genau das tun können, was sie lieben und was ihnen am besten liegt.

## Kontakt

Ms Human Resources

Tel.: +41 31 682 45 45

E-Mail: [team@bergwelt-grindelwald.com](mailto:team@bergwelt-grindelwald.com)

NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH

Schottenring 2-6, 1010 Wien

[onlyfy.io](http://onlyfy.io)

